

1. Informações Gerais do Documento

Elaborado por:	Paulo Sofia	Categoria da informação	Pública
Nome do Documento	Código de Conduta, Ética e Prevenção à Corrupção		
Versão do documento	1.0	Data da versão do documento	28/09/2022

2. Tipo do Documento

<input type="checkbox"/>	Instrução de Trabalho / Procedimento
<input type="checkbox"/>	FAQ - Perguntas frequentes
<input type="checkbox"/>	Pergunta e Resposta

<input type="checkbox"/>	Erro Conhecido
<input type="checkbox"/>	How To (como fazer)
<input checked="" type="checkbox"/>	Política

3. Introdução

O Código de Conduta, Ética e Prevenção à Corrupção da **EleevalT** é um documento que fornece as diretrizes para nos ajudar a manter os padrões de comportamentos éticos elevados em nosso trabalho. Por meio de suas orientações, devemos nortear todas as conexões profissionais, refletindo dessa forma nossa conduta.

A **EleevalT**, representada por todos os seus sócios e líderes, está empenhada e dedicada em propagar e promover nosso Código de Conduta, Ética e Prevenção à Corrupção com o compromisso em realizar nosso negócio de forma ética, repudiando quaisquer atos de discriminação, quaisquer formas de assédio, corrupção, propinas, ou, quaisquer outras condutas que sejam ilegais ou que sejam antiéticas.

Seguindo nossa premissa de revisar nossas diretrizes e políticas periodicamente em busca da melhoria contínua, este Código de Conduta, Ética e Prevenção à Corrupção é uma evolução da versão anterior deste documento.

A quem se aplica:

Este documento deve nortear as condutas profissionais e pessoais por todos os envolvidos em nosso Negócio. É um guia indispensável, sem distinção de hierarquia e engloba a Alta Direção, sócios, diretores, gerentes, colaboradores, assim como prestadores de serviço e fornecedores.

Objetivos do Código de Conduta, Ética e Prevenção à Corrupção da EleevalT

Este código é a base dos nossos valores, constituindo um conjunto de regras que tem como objetivo alinhar a conduta para contribuir com a ampliação dos nossos negócios, de forma a agregar valor aos serviços que entregamos e apoiando o crescimento e o desenvolvimento de nossas equipes.

Espera-se que, após a divulgação deste guia orientador, todos os envolvidos alinhem as suas condutas com as disposições contidas aqui. Obviamente, o Código não tem condições de abordar todas as situações relativas a comportamentos éticos, dada a sua complexidade. Sendo assim, sempre que houver dúvidas, procure o seu superior imediato ou gestor do contrato da sua empresa, que poderá orientá-lo ou buscar respostas com outros profissionais da organização.

A responsabilidade pelo Código de Conduta, Ética e Prevenção à Corrupção

Pode parecer óbvio que devemos cumprir as leis vigentes do Brasil. Este é também o pensamento ao se incorporar este Código nas nossas relações profissionais. Por esse motivo, a partir do momento em que se toma conhecimento deste documento, ele passa a ser de responsabilidade individual.

4. Conduta e Ética

Missão, Visão, Valores e Objetivos

Missão	Visão	Valores	Objetivos
<ul style="list-style-type: none">• Entregar para nossos clientes soluções inovadoras e transformadoras de forma a conectar as diferentes áreas da empresa ao negócio, gerando a sinergia necessária que permitirá a alavancagem do uso da informação com maior qualidade e rapidez para gerar vantagens competitivas e permitir decisões estratégicas mais assertivas.	<ul style="list-style-type: none">• Ajudar as empresas a se transformar através do uso de tecnologias de ponta permitindo que se reinventem através da quebra de paradigmas.	<ul style="list-style-type: none">• Entregar “Uau!” através dos nossos serviços• Buscar crescimento e aprendizado• Foco na qualidade• Meritocracia• Obstinação por resultados• Atitude de dono• Simplicidade• Compromisso	<ul style="list-style-type: none">• Alto nível de satisfação dos nossos clientes• Trazer e implementar novas tecnologias (Deep Learning, Machine Learning, IoT) para os produtos que utilizamos• Diversificar ofertas de negócio entre modais (online e não online)

Código de Conduta e Ética

1. A EleevaIT vem por meio desta declarar seu compromisso com os mais altos padrões de conduta e ética. Esses padrões devem ser observados por todos aqueles que a empresa venha a ter algum relacionamento direto (colaboradores) ou indireto (fornecedores e prestadores de serviços autônomos).

2. Os colaboradores e prestadores de serviços da EleevalT devem expressar o mais alto respeito para com seus companheiros de trabalho bem como com os clientes com os quais estarão interagindo, buscando manter respeito para com todos, bem como a honestidade, integridade e amabilidade.
3. É esperado que os colaboradores e prestadores de serviços mantenham altos padrões éticos, preservando sua reputação bem como a da EleevalT sempre que estiver representando a empresa, reportando qualquer desvio de comportamento ético ou legal.
4. A EleevalT tem como objetivo desenvolver, manter e atrair uma força de trabalho composta pelos melhores profissionais para realizar as atividades necessárias ao bom andamento do negócio. Entendemos que a empresa é formada por pessoas e respeitamos o valor de cada um dentro da instituição.
5. A EleevalT acredita que as pessoas devem ser tratadas com o maior respeito e dignidade e não tolera atos ilegais ou de discriminação, seja por cor, raça, condição social ou física, religião, opções sexuais e quaisquer outros tipos de diferenças individuais. Qualquer situação em desconformidade com esse padrão serão punidas e estarão sujeitas a rescisões contratuais por justa causa. Devemos procurar viver em harmonia para que todos tenham a oportunidade de desenvolver suas melhores habilidades e entregar resultados que tragam satisfação pessoal e profissional.
6. A EleevalT busca desenvolver negócios de forma ética e respeitosa em todas as empresas por onde passa respeitando diversos padrões anticorrupção que são seguidos por seus parceiros de negócio. Visando manter estes altos padrões, qualquer colaborador ou prestador de serviços da empresa deve reportar atitudes consideradas suspeitas ou que possam violar as leis brasileiras.
7. Os colaboradores e prestadores de serviços terão acesso a informações confidenciais no exercício de suas funções. Informação confidencial é qualquer informação recebida por algum meio de transmissão de dados ou informação relacionada com a empresa (financeiro, administrativo, contratual), com seus clientes, colaboradores e parceiros de negócio ou desenvolvida pela empresa ou utilizando recursos da empresa. Toda informação confidencial é propriedade da EleevalT.
8. Os colaboradores não devem divulgar informação confidencial a outrem salvo se em conformidade com as leis aplicáveis, requisitadas judicialmente, como parte de seu trabalho ou expressamente autorizado pela diretoria da EleevalT.
9. A EleevalT espera que o relacionamento de trabalho entre a empresa, seus colaboradores e prestadores de serviço seja uma via de mão dupla. Assim incentivamos que sugestões, críticas e elogios sejam enviados a empresa, sempre de forma construtiva, para que tenhamos a oportunidade de entender onde podemos aprimorar nossos processos bem como saber onde já estamos trilhando um bom caminho.
10. Qualquer colaborador ou prestador de serviço são responsáveis por atuar de forma a atingir estes objetivos sempre que atuando em nome da empresa.
11. Eventualmente, quando o contrato de trabalho de um colaborador ou prestador de serviço terminar, nenhuma informação confidencial deverá ser retirada, usada ou divulgada.

12. A Eleeva IT declara aderência e compromisso com os direitos aos humanos, que segue os princípios orientadores das Nações Unidas para os Negócios e Direitos Humanos e está disponível publicamente. A Eleeva IT não pratica, nem contrata de seus fornecedores, trabalho infantil e trabalho forçado ou compulsório.

5. Conduta e Ética | Relacionamento com clientes

Os clientes são a razão e a inspiração para que a **EleevalT** ofereça serviços cada vez melhores e incomparáveis, com o fito de aumentar constantemente a credibilidade, com o comprometimento de:

- Oferecer produtos e serviços com honestidade e respeito, obedecendo rigorosamente às leis e regulamentações estabelecidas pelo Código de Defesa do Consumidor;
- Manter informações recebidas, restrita às pessoas envolvidas na execução dos serviços;
- Manter absoluto sigilo das informações recebidas pelos clientes, divulgando-as somente com autorização formal do próprio cliente;
- Cumprir as políticas comerciais da **EleevalT**, atendendo corretamente todas as condições estabelecidas;
- Ser sincero no relacionamento, sempre atendendo com eficácia e cortesia;
- Ser aberto a críticas e sugestões na busca permanente de melhoria contínua da qualidade de nossos serviços;
- Oferecer produtos e serviços de qualidade, com tecnologia avançada, num padrão de atendimento transparente, eficiente, eficaz, cortês e respeitoso, visando à plena satisfação dos clientes, para a manutenção de relacionamentos duradouros;
- Analisar e responder todas as questões abordadas pelos clientes em prazo compatível com suas expectativas e necessidades;

6. Conduta e Ética | Relacionamento com fornecedores e prestadores de serviços

A **EleevalT**, na relação com fornecedores, prestadores de serviços e parceiros, busca a transparência e imparcialidade, pautando suas decisões em fatores técnicos e legais, baseados em princípios éticos de forma a preservar a confiança mútua, comprometendo-se a:

- a) Realizar seleção e contratação baseadas em critérios técnicos objetivos e legais devidamente preestabelecidos, tais como: qualidade, preço, prazo e capacidade de fornecimento, capacidade técnica, não aprovando o favorecimento;

- b) Realizar contratos com fornecedores, prestadores de serviços ou parceiros que cumpram a legislação;
- c) Permitir oportunidades iguais a todos;
- d) Buscar a transparência e imparcialidade, pautando suas decisões em fatores técnicos e legais, baseados em princípios éticos de forma a preservar a confiança mútua;
- e) Promover internamente procedimentos de favorecimento para fornecedores e prestadores de serviço que adotem políticas sociais e ambientais.

7. Conduta e Ética | Relacionamento com concorrentes

Para a **EleevalT** a concorrência leal é um estímulo constante para a inovação e a busca da excelência, portanto compromete-se a:

- a) Manter uma relação fundada nos princípios da honestidade e respeito, adotando regras explícitas e declaradas sobre seus procedimentos de concorrência;
- b) Agir com respeito aos assuntos que estejam relacionados a produtos ou serviços da concorrência, evitando-se exposição desnecessária e abusiva dela, estimulando constantemente à inovação e a busca da excelência.

8. Conduta e Ética | Preconceito e Discriminação

A **EleevalT** valoriza a diversidade das pessoas com quem trabalha e as contribuições que fazem através de seu trabalho. Temos um compromisso duradouro para com a igualdade de oportunidades e a inclusão social, sendo veemente intolerante a discriminação, preconceito e assédio e, por isso, nos dedicamos a assegurar um local de trabalho inclusivo, livre de discriminação de qualquer natureza, seja com base em raça, cor, etnia, identidade de gênero, orientação sexual, nacionalidade, origem social, religião, idade, condição física, opinião política ou qualquer outra condição protegida pela lei vigente, valorizando, na mesma medida, às pessoas negras, com deficiência, LGBTQIAP+, refugiados, indígenas, jovens, mulheres cis e transgêneros, e pessoas acima de 45 anos.

Respeitamos a diversidade e combatemos todas as formas de preconceito e discriminação, por meio de política transparente de admissão, treinamento, promoção na carreira, ascensão a cargos e demissão.

Assim, espera-se que o Integrante trate todos de forma equitativa, com respeito e dignidade, livre de preconceitos e qualquer tipo de discriminação. Qualquer pessoa que tenha conhecimento de um fato ou presencie situações que possa potencialmente enquadrar-se como preconceito e ou discriminação, deve reportá-lo no canal de Ética.

9. Conduta e Ética | Fraude, Corrupção e Suborno

A corrupção é um comportamento que prejudica gravemente a economia, o desenvolvimento sustentável e a eficácia do mercado nacional e internacional, distorcendo o jogo da concorrência em detrimento dos consumidores e das empresas. É por essa razão que a corrupção é ilegal em praticamente todos os países do mundo.

A corrupção é: “o ato de solicitar, oferecer, dar ou aceitar, direta ou indiretamente, uma comissão ilícita ou qualquer outra vantagem indevida ou a promessa de uma tal vantagem indevida que afete o exercício normal de uma função ou o comportamento exigido do beneficiário da comissão ilícita, ou da vantagem indevida ou da promessa de uma tal vantagem indevida.”

A EleevaIT não autoriza qualquer pessoa ou organização que aja em seu nome, seja como representante, agente, mandatário ou sob qualquer outro vínculo, que utilize qualquer meio imoral ou antiético nos relacionamentos com agentes público e privados. A empresa também se compromete a cumprir leis e regulamentos em todas as esferas nos países onde opera.

A EleevaIT entende que a ética, a transparência e a confiabilidade são alicerces de um trabalho íntegro e zeloso. Logo, a ética vai além do respeito às leis: é o ponto de partida para a nossa tomada de decisões.

O que é fraude?

- Fraude é um ato irregular realizado para distorcer informações, dados ou fatos que resulte na obtenção de ganhos indevidos ou prejudiciais a terceiros.

O que é corrupção?

- Corrupção é pagar ou receber valores ou benefícios para obter vantagens indevidas. A corrupção pode envolver representantes de órgãos públicos, prestadores de serviço, fornecedores, clientes e transportadores.

O que é suborno?

- Suborno é o ato de pagar ou oferecer vantagem (brindes, presentes, refeições, viagens etc.), a um representante do governo, do órgão público ou da iniciativa privada, para a prática de ato ilegal.

Não admitimos, mesmo que em benefício da empresa:

- Condutas consideradas fraudulentas;
- Privilegiar ou favorecer representantes públicos, fornecedores ou prestadores de serviços;
- O aproveitamento de falhas sistêmicas para benefício próprio.

Exemplos práticos:

- Favorecer um determinado fornecedor em uma contratação em troca de algum benefício pessoal;
- “Fazer hora” no ambiente de trabalho com a finalidade de ganhar horas extras;
- Modificar dados de um relatório para omitir ou adulterar uma informação;
- Oferecer alguma forma de compensação (dinheiro, bens ou serviços) para que a outra parte faça algo que, dentro de suas funções, não deveria fazer ou deixe de fazer algo que deveria fazer;
- Oferecer qualquer tipo de vantagem, financeira ou não, a um agente público;
- Tomar posse de mercadorias da empresa e vendê-las ilegalmente.

ATENÇÃO!

Caso presencie atos de fraude, corrupção ou suborno, se sentir intimidado ou incitado a praticá-los, faça uma denúncia por meio do nosso Canal de Ética.

Leis Brasileiras Anticorrupção

- Lei 12.846 de 01/08/2013 – responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas na prática de atos contra a administração pública.
- Decreto Lei 2.848 de 07/12/1940 – Código Penal Brasileiro – Artigos 312, 316, 317 e 333 – Crimes de peculato, concussão, corrupção ativa e passiva, além dos crimes contra a Administração Pública.
- Lei 10.406/2002 Código Civil

Conflito de Interesses

Qualquer situação que cause conflito entre os interesses da **EleevaIT** e o interesse particular de seus colaboradores, prestadores de serviço, fornecedores e clientes, que interfira no desenvolvimento das atividades comerciais e empresariais estará sujeito as sanções.

Sanções

No caso de desvio de conduta por fraude ou corrupção, os envolvidos, seja colaborador, sócio, fornecedor, prestador de serviço ou cliente, estarão sujeitos à aplicação de advertência escrita, suspensão, rescisão do contrato, e a depender da gravidade do caso, chegar à esfera criminal.

Comunicação

Sempre que houver ato ou fato que possa configurar desvio de conduta, é dada a liberdade e esperado, que todo colaborador, fornecedor, prestador de serviço e cliente, reporte imediatamente aos canais de denúncia, para que o devido encaminhamento e análise da denúncia, seja prosseguido.

10. Denúncias

Através do canal de denúncia da EleevalT, <https://www.surveio.com/survey/d/canal-etica-colaborador>, de forma ANÔNIMA, onde o denunciante preencherá formulário eletrônico sem a obrigação de identificar-se, sendo mantido total sigilo de seus dados e informações.

Quando houver necessidade de resposta; A EleevalT garante a confidencialidade e a não-retaliação dos denunciantes que optarem por se identificarem.